

● ВЗГЛЯД

Особое внимание



Наиболее подвержены заражению коронавирусом люди старше 60 лет. Какая поддержка для них предусмотрена, рассказала директор КЦСОН в Новосергиевском районе З. С. Тарасова:

— Наша основная работа как социальных работников — доставка товаров первой необходимости для граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому. На период пандемии услуги оказываются бесплатно. Те граждане, которые были на социальном обслуживании в полустационарной форме, услуги получают дистанционно. Для них мы разрабатываем новые формы общения. В работе используем социальные сети, чаты в мессенджерах в телефоне. Все усилия специалистов направлены, чтобы люди не остались

без внимания. Кто занимается в клубе «Вдохновение», привыкли к живому общению, стараемся обеспечить их информацией о виртуальных музеях и выставках, организовать досуг на дому.

Второе направление — прозвонка всех граждан старше 65 лет с целью информирования о горячих линиях и возможностях предоставления услуг нашей организации или волонтеров. За первую неделю проинформированы 4272 жителя нашего района старше 65 лет. А на текущей неделе заканчиваем работу с гражданами старше 60 лет, их в районе 1969. Чьих номеров телефона нет, оставляем памятки в почтовом ящике.

Третье направление — семьи с детьми. Особое внимание семьям, где шесть и более детей. В рамках ежегодной акции «Помоги большой семье» развозили продовольственные наборы, собранные на средства спонсоров и добровольные пожертвования граждан. Сейчас работаем с семьями, которые находятся на социальном обслуживании и в период пандемии оказались в сложной жизненной ситуации. Продовольственные наборы развезли 21 семье и продолжаем ещё. Работаем индивидуально с каждым гражданином и рассматриваем все варианты для улучшения ситуации.

Надежда ДРОЖАЛОВА