



ПРОКУРАТУРА  
Российской Федерации

ПРОКУРАТУРА  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОКУРАТУРА  
НОВОСЕРГИЕВСКОГО РАЙОНА

пр. Калинина, 98, п. Новосергиевка, , 461200  
тел./факс. (35339) 2-11-91

Директору ГБУСО «КЦСОН» в  
Новосергиевском районе

Тарасовой З.С.

*Тарасовой З.С. (подпись)  
Зав. КЦСОН Новосергиевского района  
в работу (подписать от себя)  
З.С. Ок. Давы.  
З.С.*

21.04.2020 № 7-2-2020

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

Об устранении нарушений  
федерального законодательства

Прокуратурой района проведена проверка деятельности ГБУСО «КЦСОН» в Новосергиевском районе в части осуществления полномочий по социальному обслуживанию граждан.

Согласно ст. 3 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» получателем социальных услуг является гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.

В соответствии со ст.14 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

В силу ст. 17 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Согласно ст. 16 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442 - ФЗ индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года.

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

В ходе изучения личного дела участника ВОВ Семенко П.К., 21.06.1925 г.р., установлено, что между ним и поставщиком услуг заключен договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания от 02.07.2018 № 1/7. Согласно п. 11 Договора стоимость предоставляемых услуг составляет – 351,93 руб. Согласно п. 12 социальные услуги предоставляются бесплатно, что приводит к заблуждению заказчика о стоимости оказываемых услуг.

Аналогичные нарушения установлены при изучении личных дел Бурцевой Л.М. (инвалид 3 группы), 01.03.1957 г.р., Чупятова В.Н. (ветеран ВОВ), 10.05.1931 г.р.

Кроме того, при изучении личного дела Семенко П.К. установлено, что в расчете платы за предоставление социальных услуг с целью определения условий оплаты труда на 02.07.2018, 03.09.2018 подпись его отсутствует. Что свидетельствует о том, что Семенко П.К. с указанным расчетом незнакомился.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» социальными услугами в форме социального обслуживания на дому признаются:

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

помощь в приготовлении пищи;

оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

уборка жилых помещений;

- во всех формах социального обслуживания:

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

помощь в приеме пищи (кормление).

во всех формах социального обслуживания:

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

помощь в приеме пищи (кормление).

Согласно индивидуальной программы, договора от 01.08.2019, заключенного с Сосницкой М.Н., . (пенсионер, ветеран труда), 01.05.1946 г.р., ей оказываются, в том числе услуги, не предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1236, а именно, покупка за счет средств покупателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных средств, изделий медицинского назначения по заключению врачей, вынос мусора.

Аналогичные нарушения установлены при изучении личного дела Чупятовой З. А. (инвалид 2 группы), 09.01.1932 г.р., Чупятова В.Н. (ветерана ВОВ), 10.05.1931 г.р.

Согласно п. 16 постановления Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области» граждане, принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому, утвержденными приказом уполномоченного органа.

В нарушение ст. 3 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», п. 16 постановления Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области» Семенко П.К., Бурцева Л.М., Чупятов В.Н., Сосницкая М.Н., Чупятова З.А. не ознакомлены с правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому, утвержденными приказом уполномоченного органа (в личных делах документы, подтверждающие ознакомление, отсутствуют).

Проведение проверки позволило установить, что социальными работниками ГБУСО «КЦСОН» возложенные на них должностные обязанности выполняются ненадлежащим образом, что влечет нарушение прав обслуживаемых граждан.

К причинам и условиям, способствующим выявленным нарушениям, относятся ненадлежащее исполнение должностных обязанностей со стороны ответственных специалистов ГБУСО «КЦСОН», а также отсутствие контроля за подчиненными сотрудниками со стороны директора ГБУСО «КЦСОН» в Новосергиевском районе.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 22, 24, 28 Федерального закона от 17.01.1992 г. № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

**ТРЕБУЮ:**

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры района, известив его о времени и месте рассмотрения.

2. Принять конкретные меры по устранению допущенных нарушений закона, их причин и условий, им способствующих в течение месяца со дня внесения представления.

3. Рассмотреть вопрос о привлечении должностных лиц, допустивших вышеуказанные нарушения федерального законодательства к установленной законом ответственности.

4. О результатах принятых мер должно быть сообщено прокурору района в письменной форме.

И.о. прокурора района

советник юстиции



М.А. Бородин